



## Algemene voorwaarden Fiducia Accounting

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Offerte:** een verzoek door de Opdrachtgever tot de uitvoering van werkzaamheden door middel van de inzet van Fiducia Accounting (hierna: 'FIDUCIA') bij de Opdrachtgever;
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke –of rechtspersoon, die aan FIDUCIA een opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, voor zo ver deze Opdrachtgever handelt in de uitvoering van zijn beroep of bedrijf; Een Consumentopdrachtgever is iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- **Opdrachtnemer:** Fiducia Accounting;
- **Overeenkomst van opdracht:** de schriftelijke overeenkomst van opdracht waarbij FIDUCIA zich jegens de Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten;
- **Consultant:** iedere natuurlijke persoon die namens Opdrachtnemer werkzaamheden verricht bij of ten behoeve van Opdrachtgever.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die de Opdrachtgever met FIDUCIA sluit. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle aanbiedingen en offertes die FIDUCIA uitbrengt, alsmede op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten. Eveneens zijn de algemene voorwaarden van toepassing op rechtsopvolgers van de Opdrachtgever;
2. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden op welke manier dan ook, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen;
3. In geval van gezamenlijk gegeven opdrachten zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de in de declaraties van FIDUCIA uitgedrukte bedragen. Opdrachtgevers/bestuurders van rechtspersonen zijn persoonlijk aansprakelijk voor betaling van die declaraties.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Een aanbieding of offerte is vrijblijvend en komt te vervallen indien deze niet binnen twee weken na dagtekening is geaccepteerd. Zolang een aanbod of offerte niet is geaccepteerd kan het worden ingetrokken;
2. De overeenkomst van opdracht komt pas tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever getekende overeenkomst van opdracht ondertekend retour is ontvangen door FIDUCIA.

### Artikel 4. Looptijd en beëindiging van de opdracht

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd;
2. De overeenkomst van opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege op het moment dat de overeengekomen tijd verstrijkt, wanneer een vooraf overeengekomen toekomstige gebeurtenis zich voordoet of na het bereiken van een bepaalde overeengekomen doelstelling. De duur van de uit te voeren werkzaamheden kan, behalve door de inspanning van FIDUCIA door allerlei andere factoren worden gevormd, zoals de kwaliteit van de aangeleverde informatie door de Opdrachtgever of de verleende medewerking. Een eventuele indicatie van tijdsduur door FIDUCIA moet dan ook altijd gezien worden als precies dat, een indicatie;
3. De opdracht voor onbepaalde tijd kan uitsluitend tegen het einde van de maand, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, worden opgezegd;
4. Opdrachten tussen FIDUCIA en Opdrachtgever kunnen worden ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist op het moment waarop:
  - a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
  - b. Opdrachtgever voorlopige surseance van betaling aanvraagt;
  - c. Opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van Opdrachtgever, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
  - d. naar het oordeel van FIDUCIA inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
  - e. Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting die voortvloeit uit de opdracht en/of deze algemene voorwaarden.

Het voorgaande laat onverlet het recht van FIDUCIA om volledige schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever.

### Artikel 5. Opdrachtuitvoering

1. FIDUCIA voert de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst uitsluitend uit ten behoeve van de Opdrachtgever;
2. Indien het in belang is voor een goede uitvoering van de opdracht, zal FIDUCIA, in overleg met de Opdrachtgever, werkzaamheden laten verrichten door derden;
3. FIDUCIA zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. FIDUCIA kan evenwel niet garant staan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. FIDUCIA zal zich inspannen de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en vanuit een professionele en onafhankelijke positie uit te voeren;
4. FIDUCIA voert de overeenkomst uit in overeenstemming met de voor haar toepasselijke gedrags- en beroepsregels en hetgeen krachtens de wet van haar wordt geëist. Opdrachtgever zal de uit deze gedrags- en beroepsregels en krachtens de wet voor FIDUCIA, respectievelijk voor degenen die bij of voor FIDUCIA werkzaam zijn, voortvloeiende verplichtingen respecteren;
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht;
6. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van FIDUCIA en mitsdien geen grond voor ontbinding van de overeenkomst op. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen FIDUCIA de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever;
7. De uitvoering van de overeenkomst is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal FIDUCIA daarover aan Opdrachtgever rapporteren. FIDUCIA is daarbij gehouden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
8. De Opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst van opdracht en FIDUCIA al datgene dat daartoe nodig is ter beschikking te stellen;
9. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de aangeleverde gegevens en documenten, alles in de meest ruime zin des woords.

**Artikel 6. Vergoeding**

1. FIDUCIA brengt een vergoeding in rekening aan de Opdrachtgever. Deze vergoeding wordt vermeerderd met reiskosten en BTW. In overleg kan FIDUCIA ook andere kosten aan Opdrachtgever doorberekenen, zoals daar zijn – maar niet uitsluitend – parkeerkosten, studiekosten of andere onkosten;
2. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de vergoeding berekend aan de hand van het afgesproken uurtarief. FIDUCIA mag het uurtarief jaarlijks op 1 januari aanpassen met minimaal 2,5%. FIDUCIA informeert de Opdrachtgever daarover schriftelijk minimaal een maand van tevoren. In het geval van een Consumentopdrachtgever verhoogt FIDUCIA het uurtarief niet binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst;
3. FIDUCIA factureert iedere maand aan de Opdrachtgever;
4. Wijziging van de vraagstelling of de opdracht door de Opdrachtgever kan nimmer aanleiding geven tot een lager tarief.

**Artikel 7. Overeengekomen uren, meer- en minderwerk**

1. De Opdrachtgever neemt een vooraf overeengekomen aantal uren van FIDUCIA af. Deze uren worden in rekening gebracht, ook als die uren door omstandigheden die in de risicosfeer van de Opdrachtgever liggen niet door FIDUCIA gewerkt kunnen worden;
2. FIDUCIA mag zonder overleg 10% extra gewerkte uren declareren. Bij een dreigende grotere overschrijding van het aantal overeengekomen uren, neemt FIDUCIA eerst contact hierover op met de Opdrachtgever;
3. Wanneer FIDUCIA minder uren werkt dan het overeengekomen aantal, door omstandigheden die in de risicosfeer van FIDUCIA liggen, dan worden deze uren niet gedeclareerd.

**Artikel 8. Betaling**

1. Betaling van het factuurbedrag, vermeerderd met BTW, dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum;
2. Blijft betaling binnen de overeengekomen betalingstermijn uit, dan is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. Wettelijke rente is de rente zoals beschreven in de artikelen 6:119 en 6:119a Burgerlijk Wetboek;
3. Daarnaast komen de werkelijk gemaakte kosten van invordering voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van € 100;
4. Het is niet toegestaan om bedragen in mindering te brengen op of te verrekenen met het factuurbedrag. Ook mag de Opdrachtgever zijn betaling niet opschorten. Dit artikellid geldt niet voor Consumentopdrachtgevers;
5. FIDUCIA is in geval van te laten betaling van enig factuurbedrag haar verplichtingen uit de overeenkomst van opdracht op te schorten en/of te ontbinden;
6. Bezwaren tegen enige factuur van FIDUCIA dienen binnen 21 dagen na de factuurdatum schriftelijk en onder opgaaf van redenen bij FIDUCIA te worden gemeld. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om bezwaar te maken en wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de door FIDUCIA verzonden factuur. Het indienen van een bezwaar ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn verplichting tot het betalen van het wel akkoord zijnde deel;
7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, een en ander ter beoordeling van FIDUCIA, is de Opdrachtgever op verzoek van FIDUCIA daartoe verplicht een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid te stellen. Voldoet de Opdrachtgever niet aan dit verzoek, is FIDUCIA zonder meer gerechtigd de overeenkomst van opdracht op te schorten of te (doen) ontbinden.

**Artikel 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. FIDUCIA is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door FIDUCIA van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd;
2. De aansprakelijkheid voor de schade wordt beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die FIDUCIA in de laatste twee maanden voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen;
3. Aansprakelijkheid van FIDUCIA voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, inkomsten-, winst- of omzetschade, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatieschade, aantasting van de goede naam of immateriële schade, is in alle gevallen uitgesloten;
4. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen zes maanden na het ontdekken van de schade schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de Opdrachtgever op schadevergoeding of nakoming vervalt;
5. De aansprakelijkheid van FIDUCIA op grond van dit artikel vervalt door verloop van 12 maanden na het eindigen van de betreffende overeenkomst van opdracht;
6. Als door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht waarvoor FIDUCIA aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag dat de door FIDUCIA gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bij deze verzekering behorende eigen risico;
7. Indien de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van FIDUCIA om welke reden dan ook geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van FIDUCIA beperkt tot de vergoeding die FIDUCIA voor de desbetreffende opdracht op het moment van het voorval in rekening heeft gebracht, met een maximum van € 1.000. Dit artikellid geldt niet voor Consumentopdrachtgevers;
8. Opdrachtgever vrijwaart FIDUCIA tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;
9. Opdrachtgever vrijwaart FIDUCIA in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan FIDUCIA onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van FIDUCIA;
10. Opdrachtgever vrijwaart FIDUCIA tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval FIDUCIA op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevroegd, informatie te ontvangen welke FIDUCIA in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

**Artikel 10. Intellectuele eigendom**

1. De Opdrachtgever garandeert aan FIDUCIA dat de aan FIDUCIA of de consultant ter beschikking gestelde informatie en zaken geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van enige derde en vrijwaart FIDUCIA ter zake;
2. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de met FIDUCIA gesloten overeenkomst van opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde zaken (waaronder begrepen programma's, websites, teksten, data, documentatie, rapporten en rapportages) berusten te allen tijde bij FIDUCIA, tenzij FIDUCIA daar bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk afstand van doet;
3. FIDUCIA is bevoegd de kennis die zij op doet gedurende de uitvoering van de overeenkomst van opdracht aan te wenden voor andere doeleinden, waarbij vanzelfsprekend geen vertrouwelijke informatie aan enige derde zal worden verstrekt.

**Artikel 11. Vertrouwelijkheid**

Partijen zijn tegenover elkaar en tegenover derden verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten of relaties die een der partijen ter kennis is gekomen ingevolge de onderhandelingen of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, behoudens de verplichtingen die de wet een der partijen oplegt en behoudens voor zover verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de overeenkomst van opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien FIDUCIA door overmacht van tijdelijke of blijvende aard niet in staat is de overeenkomst van opdracht (verder) uit te voeren, zal FIDUCIA de Opdrachtgever hiervan onverwijld op de hoogte brengen. FIDUCIA is in dat geval gerechtigd zonder enige schadevergoedingsverplichting en onverminderd FIDUCIA verder toekomende rechten de overeenkomst van opdracht op te schorten, dan wel te ontbinden;
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan het uitvallen van de consultant als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, werkweigering of uitdiensttreding;
3. In geval van overmacht door uitval van een consultant zal FIDUCIA zich inspannen een vervanger te vinden, waarbij FIDUCIA nimmer een verplichting tot vervanging zal hebben.

#### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en FIDUCIA waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing;
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de door Opdrachtgever en FIDUCIA gesloten overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg;
3. In het geval van een Consumentopdrachtgever wordt het geschil beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg dan wel de sector Kanton van de betreffende rechtbank waarin FIDUCIA zijn woonplaats heeft.

#### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

1. De Opdrachtgever is verplicht alle van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving na te leven en de persoonsgegevens van FIDUCIA en/of de consultant vertrouwelijk te behandelen. Opdrachtgever zal FIDUCIA mededelen welke persoonsgegevens hij verwerken zal en zal FIDUCIA zo nodig toestemming vragen;
2. De Opdrachtgever vrijwaart FIDUCIA volledig voor alle mogelijke vorderingen van derden op enigerlei wijze voortvloeiend uit en/of verband houdend met de niet-naleving van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy;
3. De door Opdrachtgever aan FIDUCIA verstrekte persoonsgegevens worden door FIDUCIA uitsluitend gebruikt om:
  - a. De overeenkomst van opdracht uit te kunnen voeren en af te handelen;
  - b. De Opdrachtgever gebruik te kunnen laten maken van de diensten van FIDUCIA;
  - c. Met Opdrachtgever een commerciële relatie aan te kunnen gaan en deze te onderhouden;
  - d. Deze te verstrekken aan bedrijven en/of personen die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld voor bepaalde taken;
4. De door de Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens kunnen daarnaast worden gebruikt om Opdrachtgever per e-mail te informeren voor andere commerciële doeleinden.